



## ***Prodotti tipici di qualità***

<http://www.deliziedipuglia.com>

### **Condizioni Generali di Vendita**

Delizie di Puglia di Bressan Carla ha sede legale in Viale della Repubblica, 58/C - 70026 Modugno (BA). Il deposito e l'ufficio amministrativo della stessa risiedono in Via Straelle, 48 - 35011 Campodarsego (PD).

Il Sito di Delizie di Puglia ([www.deliziedipuglia.com](http://www.deliziedipuglia.com)) propone la vendita a finali consumatori, dettaglianti e ristoratori.

Delizie di Puglia osserva la legge sulle vendite a distanza (Decreto Legislativo 185/99) che prevede precisi doveri per il venditore e altrettanti precisi diritti per il Cliente.

Ti invitiamo pertanto a leggere attentamente le condizioni sotto riportate.

1. [Il venditore](#)
2. [Definizioni](#)
3. [Ambito di applicazione](#)
4. [Formalizzazione contrattuale](#)
5. [Tempi, modalità di consegna e spese di spedizione](#)
6. [Prezzi](#)
7. [Responsabilità di Delizie di Puglia](#)
8. [Obblighi del Cliente](#)
9. [Diritto di recesso e tutela del consumatore](#)
10. [Modalità di pagamento](#)
11. [Fatturazione](#)
12. [Promozioni, buoni sconto e regali](#)
13. [Garanzia dei prodotti](#)
14. [Reclami](#)
15. [Controversie](#)
16. [Applicabilità della legge](#)

## 1. Il venditore

Delizie di Puglia di Bressan Carla  
Viale della Repubblica, 58/C  
70026 Modugno (BA) - Italy  
telefono: +39 049 5730555  
fax: +39 049 9201524  
e-mail: info@deliziedipuglia.com  
Partita IVA 03803810260  
REG. IMPRESE E REA CCIAA BA/476454

Delizie di Puglia è l'azienda che intende effettuare la vendita di prodotti alimentari tramite il presente Sito Web limitatamente al territorio Italiano.

## 2. Definizioni

**Cliente:** è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, dettagliante e/o ristoratore, intendendosi per tale la persona fisica o giuridica che compie l'acquisto per scopi personali o riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

**Ordine:** è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti a domicilio del Cliente.

**Prodotti:** sono tutti i prodotti commercializzati da Delizie di Puglia facenti parte del proprio assortimento.

**Promozioni:** sono le vendite effettuate da Delizie di Puglia per tutti o una parte dei Prodotti e per periodi di tempo limitato con sconto sul prezzo normale di vendita.

**Sito:** è l'insieme delle pagine Web relative a [www.deliziedipuglia.com](http://www.deliziedipuglia.com).

### **3. Ambito di applicazione**

Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di qualsivoglia proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti commercializzati da Delizie di Puglia, in vigore alla data del relativo ordine.

Le Condizioni Generali riguardano esclusivamente la vendita ad un Cliente consumatore, dettagliante o ristoratore.

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni del sito [www.deliziedipuglia.com](http://www.deliziedipuglia.com) e sono da ritenersi parte integrante ed essenziale del contratto di fornitura.

Le condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso.

Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

Tutti gli articoli, i prezzi e le loro limitazioni contenute nel sito costituiscono un'offerta al pubblico.

### **4. Formalizzazione contrattuale**

Tutti i contratti vengono conclusi esclusivamente con l'accesso da parte del Cliente al Sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.

Tutti gli Ordini trasmessi a Delizie di Puglia devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti stessi.

L'Ordine trasmesso a Delizie di Puglia vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online.

**La conferma d'ordine da parte di Delizie di Puglia, trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale.**

Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente.

Delizie di Puglia si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

## 5. Tempi, modalità di consegna e spese di spedizione

Delizie di Puglia provvede a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. I tempi di consegna, secondo quanto disposto dall'art. 6 del D. Lgs. n. 185/1999, non possono essere superiori a 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione dell'ordine a Delizie di Puglia.

Delizie di Puglia garantisce la **consegna** dei prodotti **entro 5 (cinque) giorni** dalla ricezione dell'ordine o dalla notifica di avvenuto pagamento anticipato (bonifico bancario).

I costi di consegna dei Prodotti sono a carico del Cliente e vengono applicati direttamente all'Ordine d'acquisto.

**Il costo per la spedizione è pari a 12 Euro (IVA inclusa).**

La consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto tra quelli messi a disposizione da Delizie di Puglia.

Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni Generali devono essere preventivamente concordate tra il Cliente e Delizie di Puglia e da quest'ultima accettate per iscritto.

La documentazione fiscale (fattura) viene rilasciata da Delizie di Puglia al momento della consegna.

## 6. Prezzi

**Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.**

I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta indicati nel Sito annullano e sostituiscono i precedenti.

I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

I Prodotti non vengono forniti in prova. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della loro rispondenza alle proprie esigenze.

## 7. Responsabilità di Delizie di Puglia

Delizie di Puglia non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione al contratto nei tempi garantiti o concordati.

Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti propri o dei vettori dei quali Delizie di Puglia si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima.

## 8. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto online, a provvedere alla stampa e/o conservazione delle presenti Condizioni Generali.

Le informazioni contenute nelle Condizioni Generali vanno visionate ed accettate dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 3 e 4 del D. Lgs. n. 185/1999. L'accettazione avviene implicitamente all'invio dell'ordine.

## 9. Diritto di recesso e tutela del consumatore

Il Cliente può **annullare l'Ordine entro 24 ore** dall'invio dello stesso. Oltre il tempo massimo suddetto l'Ordine sarà evaso.

Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. n. 185/1999, **il Cliente** che per **qualsiasi ragione** non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha **diritto di recedere** dal contratto stipulato e di restituire i Prodotti, **senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo** entro il termine di **dieci giorni lavorativi**.

**Il diritto di recesso** deve essere **esercitato dal Cliente** mediante invio di **lettera raccomandata A.R.** all'ufficio amministrativo di Delizie di Puglia:

**DELIZIE DI PUGLIA**  
**Via Straelle, 48**  
**35011 Campodarsego (PD)**

La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax (+39 049 9201524) o e-mail ([servizioclienti@deliziedipuglia.com](mailto:servizioclienti@deliziedipuglia.com)), purché confermata, mediante lettera raccomandata A.R., entro le 48 ore successive all'invio del telegramma, fax o e-mail.

Tale comunicazione dovrà specificare l'ordine di riferimento, la volontà di recedere dall'acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso ed allegare copia della documentazione fiscale.

Se il recesso è effettuato in ossequio alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti e per le spese di consegna è accreditato all'acquirente mediante bonifico bancario su conto a lui intestato.

Il rimborso è gratuito ed è effettuato nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 30 giorni dalla data in cui Delizie di Puglia è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

Entro 15 giorni lavorativi dall'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a spedire o consegnare i Prodotti resi al seguente indirizzo:

**DELIZIE DI PUGLIA**  
**Via Straelle, 48**  
**35011 Campodarsego (PD)**

I Prodotti resi devono essere restituiti integri, non utilizzati e nella confezione originale.

Il Cliente ha **diritto di recesso senza alcuna penalità**, le uniche spese a suo carico sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Non vengono ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

In ogni caso e per qualsiasi problematica legata alla consegna, alla non effettiva integrità o difetti dei nostri prodotti ti consigliamo caldamente di contattarci immediatamente al numero +39 339 8682742 o all'indirizzo e-mail [servizioclienti@deliziedipuglia.com](mailto:servizioclienti@deliziedipuglia.com)

## 10. Modalità di pagamento

Il Cliente può pagare i Prodotti ordinati mediante:

- **Contrassegno alla consegna**
- **Bonifico Bancario anticipato**

Il pagamento mediante bonifico bancario va effettuato dopo aver inviato l'ordine. Il Cliente riceverà al proprio indirizzo e-mail la conferma d'ordine con le informazioni su tempi di spedizione e dati bancari per l'inoltro del bonifico. Una volta effettuato il pagamento, al solo fine di accelerare le operazioni di evasione dell'Ordine, potrà inviare copia della ricevuta del bonifico via fax al

numero +39 049 9201524 o come allegato di posta elettronica all'indirizzo [servizioclienti@deliziedipuglia.com](mailto:servizioclienti@deliziedipuglia.com) .

## **11. Fatturazione**

Per ogni ordine effettuato su [www.deliziedipuglia.com](http://www.deliziedipuglia.com) verrà emesso un documento fiscale (fattura).

La merce viaggia sempre accompagnata da regolare fattura.

Per l'emissione del documento fiscale, faranno fede le indicazioni fornite dal Cliente all'atto della registrazione al Sito e al conseguente invio dell'ordine.

Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale.

Delizie di Puglia prega il Cliente di verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine, perchè questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

## **12. Promozioni, buoni sconto e regali**

Le Promozioni proposte da Delizie di Puglia sono valide fino ad esaurimento delle scorte dei Prodotti e nei limiti di acquisto indicati nel Sito.

Le Promozioni e gli sconti non sono cumulabili.

I Prodotti in promozione possono essere consegnati in confezioni promozionali, diverse da quelle pubblicate nel Sito.

L'offerta di eventuali Prodotti in omaggio vale fino ad esaurimento delle scorte.

Nessuna sostituzione o reso è possibile in relazione ad eventuali Prodotti ricevuti in omaggio dal Cliente.

## **13. Garanzia dei prodotti**

Delizie di Puglia garantisce che i Prodotti consegnati sono uguali a quelli indicati nel Sito e garantisce la totale integrità materiale della confezione dei Prodotti sino alla consegna degli stessi.

Eventuali difetti, dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla data di consegna.

Il Cliente ha il diritto di chiedere ed ottenere il ritiro e la sola sostituzione delle confezioni che risultino danneggiate al momento della consegna e/o con etichettatura non conforme, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno. Le spese per la sostituzione del Prodotto sono a carico di Delizie di Puglia.

Delizie di Puglia garantisce in generale il rispetto delle norme di qualità relative ai Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente.

È esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato degli alimenti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.

## **14. Reclami**

Per ogni eventuale reclamo o contestazione relativa agli acquisti realizzati sul nostro Sito puoi utilizzare l'apposito "[Modulo Reclami](#)" e comunque ti invitiamo a contattarci tramite:

- Telefono: +39 049 5730555
- Fax: +39 049 9201524
- Mobile: +39 339 8682742
- E-mail: [servizioclienti@deliziedipuglia.com](mailto:servizioclienti@deliziedipuglia.com)

## **15. Controversie**

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal Cliente con Delizie di Puglia, è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Per le controversie civili inerenti all'applicazione del D. Lgs. 185/99, vige la competenza territoriale inderogabile del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

## 16. Applicabilità della legge

I contratti stipulati online dal Cliente con Delizie di Puglia sono regolati dalla legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dal Cliente con Delizie di Puglia.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in particolare le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita di Delizie di Puglia:

- 6. Prezzi;
- 7. Responsabilità di Delizie di Puglia;
- 9. Diritto di recesso e tutela del consumatore;
- 13. Garanzie sui Prodotti;
- 15. Controversie;
- 16. Legge applicabile e rinvio.

Per le comunicazioni previste nelle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente può contattare Delizie di Puglia nei seguenti modi:

- Telefono: +39 049 5730555
- Fax: +39 049 9201524
- Mobile: +39 339 8682742
- E-maill: [servizioclienti@deliziedipuglia.com](mailto:servizioclienti@deliziedipuglia.com)